

POLARIS OHB – Digitales Organisationshandbuch der SWK-Bank



Eine schnelle Reaktion bei Anfragen, zeitlichen Engpässen, unerwarteten Entwicklungen etc. wird erst durch eine übersichtliche und strukturierte Verwaltung der Dokumente des Organisationshandbuchs möglich. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, entschied sich die Süd-West-Kreditbank Finanzierungs GmbH (SWK Bank) für den Einsatz des Polaris OHB Explorers und erzielte hiermit eine sehr effiziente und zielorientierte Organisation der Dokumentenbestände.

Die Datensicherheit ist für jede Bank oberstes Gebot bei der Abwicklung von Geschäftsvorfällen. Daher gelten auch bei der SWK Bank intern strengste Regelungen. Diese Regelungen beziehen sich unter anderem auch auf die Qualität des Organisationshandbuchs und der damit verbundenen organisatorischen Abläufe. Da bei steigenden Anforderungen das intern erstellte System zur Organisation der Dokumente nicht mehr ausreichte, entschied sich die SWK-Bank eine auf die speziellen Belange der elektronischen Verwaltung und Bereitstellung von Organisationshandbüchern zugeschnittene professionelle Lösung einzusetzen - den Polaris OHB Explorer der VIVEX GmbH.

Mittlerweile setzt die SWK Bank den Polaris OHB Explorer seit zwei Jahren ein und hat die Migration auf die neuste Version vollzogen. Das Organisationshandbuch der SWK Bank umfasst mehr als 1.500

Dokumente verschiedener Formate (Word, PDF, JPG, Excel...) und wird von zwei Administratoren (parallel zum Alltagsgeschäft) gepflegt und von ca. 50 Benutzern regelmäßig und intensiv genutzt.

„Von Anfang an sind wir mit unserer Entscheidung zugunsten des Polaris OHB Explorers sehr zufrieden“, so Dieter Schambach - IT-Leiter der SWK Bank - „VIVEX bot uns sofort die nötige Unterstützung bei der Konvertierung der Altdokumente an und leistete eine permanente Begleitung bei der Einführung des Produktes“. Neben der durchgängigen Unterstützung der Kunden ist für die SWK Bank auch die konsequent umgesetzte Client-Server Architektur, die die Möglichkeit bietet, den Server in einer VMware Umgebung zu betreiben, sehr wichtig.

Das Ziel, Dokumente sicher und übersichtlich zu verwalten sowie schnelle Verfügbarkeit zu garantieren, hat die SWK Bank erreicht. Die Vorteile, die der Polaris OHB Explorer mit sich bringt, waren hierbei ausschlaggebend. „Insbesondere durch die übersichtliche Baumstruktur und die schnelle Volltextrecherche erhalten die Mitarbeiter die benötigten Informationen sehr zeitnah. „Der Einsatz von Polaris OHB für unser Organisationshandbuch hat uns bei der Organisation unserer wachsenden Dokumentenbestände einen großen Schritt nach vorne gebracht“ (Dieter Schambach).

Technische Spezifikationen:

Server

Skalierbare Server-Architektur auf Basis von Java-Technologie und Standard-SQL-Datenbanken

- Beliebige SQL Datenbank einsetzbar (Oracle, MySQL, ...)
- Performance durch Einsatz mehrerer Server beliebig skalierbar

Hardware

- Abhängig von den individuellen Anforderungen
- Unterstützt gängige Serversysteme

Betriebssysteme

- Windows XP/2000/2003
- Linux
- Novell Netware

Clients

Hardware

- IBM-Kompatibel
- mind. 64 MB RAM
- 20 MB freier Festplattenplatz

Betriebssysteme

- Windows NT
- Windows 2000
- Windows XP

Polaris OHB ist eine leistungsstarke Lösung zum Management und zur Bereitstellung von Dokumenten. Sie basiert auf der Polaris Produktfamilie und bietet diverse Erweiterungen, die besonders bei der Arbeit mit betrieblichen Handbüchern hilfreich sind. Polaris OHB unterstützt die gängigen Dokumentformate und bietet mit integrierter Versionsverwaltung, einer leistungsstarken Volltext-Recherche und einer komfortablen 32-Bit-Bedienungsoberfläche größtmöglichen Komfort bei der Verwaltung von Dokumenten aller Art. Polaris OHB eignet sich um z.B. Organisationshandbücher, Personalhandbücher, Aktenpläne optimal zu verwalten und verfügbar zu machen.



Die Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH wurde 1959 mit Sitz in Bingen am Rhein gegründet. Vom ersten Tag an war die SWK Bank spezialisiert auf die schnelle, unkomplizierte und direkte Vergabe von Krediten an private Kunden. Daneben wickelt die SWK Bank exklusiv das Ratenkreditgeschäft im eigenen Namen für andere Banken ab, so z.B. für die Commerzbank oder die Deutsche Bank. Die SWK Bank ist heute einer der führenden Anbieter von Ratenkrediten in Deutschland. Effiziente technische Systeme ermöglichen dabei eine Kreditentscheidung innerhalb weniger Minuten.

Die VIVEX Gesellschaft für Softwareentwicklung, Netzwerke, Schulung und Beratung mbH wurde 1992 mit Sitz in Berlin gegründet und gehört mittlerweile zu den führenden deutschen EDV-Dienstleistern für Dokumentensoftware, Netzwerksoftware und Directory-Dienste. VIVEX entwickelt seit mehr als 13 Jahren Softwarelösungen für Dokumentbearbeitung, -prozessing und -archivierung und erbringt hochspezialisierte Dienstleistungen für Netzwerksoftware und Directory Dienste, die über einen längeren Zeitraum erweitert und optimiert wurden.



Am Ockenheimer Graben 52
55411 Bingen am Rhein
Deutschland

www.swkbank.de
Tel.: +49 6721 9101-15
Fax.: +49 6721 9101-39
Mail.: info@swk-bank.de



VIVEX Gesellschaft für Softwareentwicklung, Netzwerke, Schulungen und Beratung mbH
Lietzenburger Straße 107
10707 Berlin
Deutschland

www.vivex.de
Tel.: +49 30 880455-0
Fax.: +49 30 880 455-99
Mail.: office@vivex.de